

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die **AMP Advanced Medical Partners AG** ist ein Schweizer Handels- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich des medizinischen Verbrauchsmaterials. Unser Fokus liegt darauf, niedergelassene Ärztinnen und Ärzte, Spitäler sowie Pflege- und Betreuungseinrichtungen mit hochwertigen Medizinprodukten zu versorgen und gleichzeitig durch intelligente Logistiklösungen das Fachpersonal zu entlasten.

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln sämtliche Lieferungen, Leistungen und Dienstleistungen der AMP Advanced Medical Partners AG (nachfolgend „AMP“). Sie gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen wird. Abweichende Bedingungen der Kundschaft gelten nur, wenn sie schriftlich von AMP bestätigt wurden.

2. Vertragsabschluss

Offerten sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Bestellungen können schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen. Ein Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung durch AMP oder durch Lieferung zustande.

3. Preise

Die Preise der Produkte von AMP können jederzeit ändern. Vorbehaltlich abweichender ausdrücklicher Vereinbarung gelten für den einzelnen Kaufvertrag die Preise gemäss den zum Zeitpunkt des Bestellungseingangs gültigen Preislisten. Die Preise verstehen sich rein netto in CHF, ab Lager AMP. Die Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen.

4. Zahlungskonditionen

Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Bei Zahlungsverzug behält sich AMP das Recht vor, Verzugszinsen (5 % p.a.) sowie Mahngebühren zu verrechnen. Bei wiederholtem Zahlungsverzug ist AMP berechtigt, weitere Lieferungen zurückzuhalten oder nur gegen Vorkasse auszuführen.

5. Lieferung & Logistik

Versandart, Versandweg und Verpackung werden durch AMP bestimmt. Lieferungen erfolgen an den fix vereinbarten Liefertagen oder nach individueller Absprache. Auf Wunsch des Kunden und nach Möglichkeit übernimmt AMP den Auspack- und Einräumservice sowie die Rücknahme von Umkartons.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von AMP. Nutzen und Gefahr gehen mit Übergabe an die Kundschaft oder mit dem Versand der Lieferung ab Lager AMP auf die Kundschaft über.

Lieferfristen sind unverbindlich. AMP behält sich vor, Produkte aufgrund von Lieferengpässen, regulatorischen Änderungen oder Sortimentsanpassungen zu ersetzen oder nicht zu liefern. In diesem Fall informiert AMP den Kunden unverzüglich.

6. Mindestbestellwert / Versandkosten

Lieferungen und Versand erfolgen in die gesamte Schweiz. Für Bestellungen gilt ein Mindestbestellwert von CHF 50.-. Expresslieferungen und Sonderfahrten werden zu den effektiven Mehrkosten weiterverrechnet. Verpackung und Transportkosten sind bei Standardlieferungen in der Schweiz inbegriffen. Zusatzkosten für Expresslieferungen, Spezialsendungen oder besondere Kundenwünsche werden separat ausgewiesen.

7. Retouren & Gewährleistung

Für rechtzeitig gerügte Mängel (siehe nachstehend) sichert AMP eine Gewährleistungsfrist von 2 Jahren seit der Ablieferung zu. Der Kunde hat die Lieferungen von AMP unverzüglich zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind AMP innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde dies, gilt die Lieferung als genehmigt und es können – unter Vorbehalt allenfalls versteckter Mängel – keine Gewährleistungsansprüche mehr geltend gemacht werden. Sind die Gewährleistungsansprüche berechtigt, verpflichtet sich AMP zur Nachlieferung mangelfreier Ware.

Retouren sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind geöffnete, beschädigte oder abgelaufene medizinische Produkte.

Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden, ausser bei Falschlieferungen oder Mängeln, die von AMP zu verantworten sind.

8. Haftung

AMP liefert ausschliesslich geprüfte Originalprodukte. Haftung besteht nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird jede Haftung ausgeschlossen.

AMP übernimmt keine Haftung für medizinische Entscheidungen oder Anwendungen beim Kunden.

9. Zusatzleistungen

Zusatzleistungen wie Beratung, Prozessoptimierung, digitale Lagerführung oder Bestandsüberwachung werden nach separater Vereinbarung erbracht.

10. Datenschutz

Die im Rahmen einer Auftragsübermittlung von Ihnen zur Verfügung gestellten Personen- und Kunden Daten werden von AMP gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) behandelt und ausschliesslich zur Vertragserfüllung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Abwicklung notwendig ist. Mit der Übermittlung Ihrer Bestellung geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten im System bei AMP hinterlegt werden dürfen. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien finden Sie auch hier: <https://amp-ag.ch/datenschutz/>

11. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Die einzelnen Vertragsverhältnisse unterstehen schweizerischem materiellen Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Hauptsitz der AMP Advanced Medical Partners AG.

Version: Dezember 2025